

MEMORIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

2009

TECNOPOLIS SOFTWARE S.L.L.



MEMORIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL 2009

TECNOPOLIS SOFTWARE S.L.L.

Estrategia y análisis 5

Características de la memoria y perfil de la empresa 7

Compromisos y participación de los grupos de interés 9

Indicadores del desempeño 13

Objetivos de mejora 17





ESTRATEGIA Y ANÁLISIS

Nos presentamos como una empresa española de ingeniería informática fabricante de software especializada en soluciones para actividades empresariales. 25 años de experiencia nos permiten decir que tenemos la solución perfecta a la mecanización de su negocio. Muchas empresas ya usan nuestros programas y son las referencias que hablan sobre la calidad de nuestros productos y de nuestro servicio.

Lo bueno de nuestro software es su fiabilidad y su tecnología. Nuestro departamento de ingeniería (I+D+i) estudia permanentemente las nuevas tecnologías y las mejoras aplicables a nuestros productos para que sean en materia de responsabilidad social lo mas cercano a nuestras expectativas y las suyas.

Nuestros clientes siempre son atendidos, por un gran equipo que les mantiene informado en todo momento de los avances en materia medio ambiental implantando herramientas como la e-factura, envios SMS, Gestión documental.

Hace 15 años iniciamos la penetración en el sector Hortofrutícola y en la actualidad estamos en niveles altos de mercado, facilitando la mejora en la producción y eficiencia en sus procesos.

Proyectos de ingeniería es nuestra tercera división de productos. Las áreas de producción, fabricación, logística, calidad, etc.

Un cordial saludo,

ANTONIO VALERA TRIVES
ADMINISTRADOR SOLIDARIO



CARACTERÍSTICAS DE LA MEMORIA Y PERFIL DE LA EMPRESA

Informamos en el presente documento de las actividades de TECNOPOLIS SOFTWARE S.L.L. comprendidas entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2009, y lo hacemos bajo los principios de transparencia, objetividad y veracidad, con el fin de que los grupos de interés de la compañía conozcan nuestro desempeño y resultados en los diferentes campos objeto de la memoria.

Si quiere contactar con nuestra organización para ampliar información sobre nuestros productos y servicios, o para solventar cualquier duda que le pueda surgir sobre el contenido de esta memoria, estamos a su disposición en la dirección de correo electrónico administracion@tecnopolis.com.es y en el teléfono 902364705.

Los contenidos de la memoria son consecuencia de la reflexión y la apuesta por la mejora continua realizada por la dirección y empleados de TECNOPOLIS SOFTWARE S.L.L., teniendo en cuenta los objetivos y valores corporativos y en función del principio de 'materialidad', es decir, tratando de reflejar nuestros impactos más significativos desde el punto de vista social, ambiental y económico.

Esta memoria cubre al conjunto de la organización y no tiene limitaciones de alcance o de cobertura.

DATOS BÁSICOS DE LA EMPRESA

TECNOPOLIS SOFTWARE S.L.L. tiene su domicilio social en la siguiente dirección: PLAZA BANDERA PARACAIDISTA ORTIZ DE ZARATE,2-1ºA, 30007, MURCIA, Murcia.

La actividad principal de la organización es: DESARROLLO DE PROGRAMAS INFORMATICOS. Al finalizar el año 2009, contábamos con un total de 10 personas en plantilla.

TECNOPOLIS SOFTWARE S.L.L. fue creada en el año 2004 y jurídicamente adopta la forma de Sociedad de responsabilidad limitada. Los principales mercados en los que nuestra organización centra su actividad son de ámbito regional y nacional.

COMPROMISOS Y PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Los grupos de interés de nuestra compañía son aquellas personas o colectivos que se ven afectados o tienen impacto en las actividades, servicios o productos de nuestra empresa.

Con el fin de potenciar la sostenibilidad a largo plazo de nuestra organización, es especialmente relevante para TECNOPOLIS SOFTWARE S.L.L. conocer, priorizar y segmentar a nuestros grupos de interés para comprender mejor sus expectativas y establecer un diálogo constructivo con ellos que nos permita crear valor para todos y obtener su confianza.

Los principales grupos de interés que identificamos y a los que nos dirigimos son los siguientes:

GRUPOS DE INTERÉS

Clientes, consumidores

Empleados

Socios, accionistas o inversores

Proveedores

Autoridades públicas (instituciones locales, regionales o nacionales, organizaciones públicas, etc.)

CAUCES DE PARTICIPACIÓN

Los grupos de interés de TECNOPOLIS SOFTWARE S.L.L. que hemos identificado como prioritarios y/o que tienen mayor impacto en el negocio, cuentan con diferentes vías de participación, tanto formales como informales, para expresarnos sus sugerencias, quejas o indicaciones de cualquier tipo. Este diálogo fluido con ellos contribuirá a la mejora de nuestro desempeño y al progreso continuo de nuestra organización.

VÍAS DE PARTICIPACIÓN

Servicio de Atención al Cliente

Sistema de iniciativas y sugerencias de los empleados

Dirección de correo electrónico o contacto Web

Atención telefónica o correspondencia postal

Juntas de accionistas

Reuniones periódicas con proveedores

Charlas formales e informales frecuentes entre Dirección y empleados

COMPROMISO CON INICIATIVAS EXTERNAS

TECNOPOLIS SOFTWARE S.L.L. es una empresa integrada en la comunidad donde opera y que, en diverso grado, mantiene relación con diversas organizaciones o entidades para estar bien posicionada en nuestro territorio de actuación y consolidar la relación con la comunidad.

A continuación, mostramos diferentes iniciativas externas con las que mantenemos relaciones y/o con las que hemos adoptado compromisos en asuntos de índole económica, social o ambiental:

INICIATIVAS

Cámara de Comercio

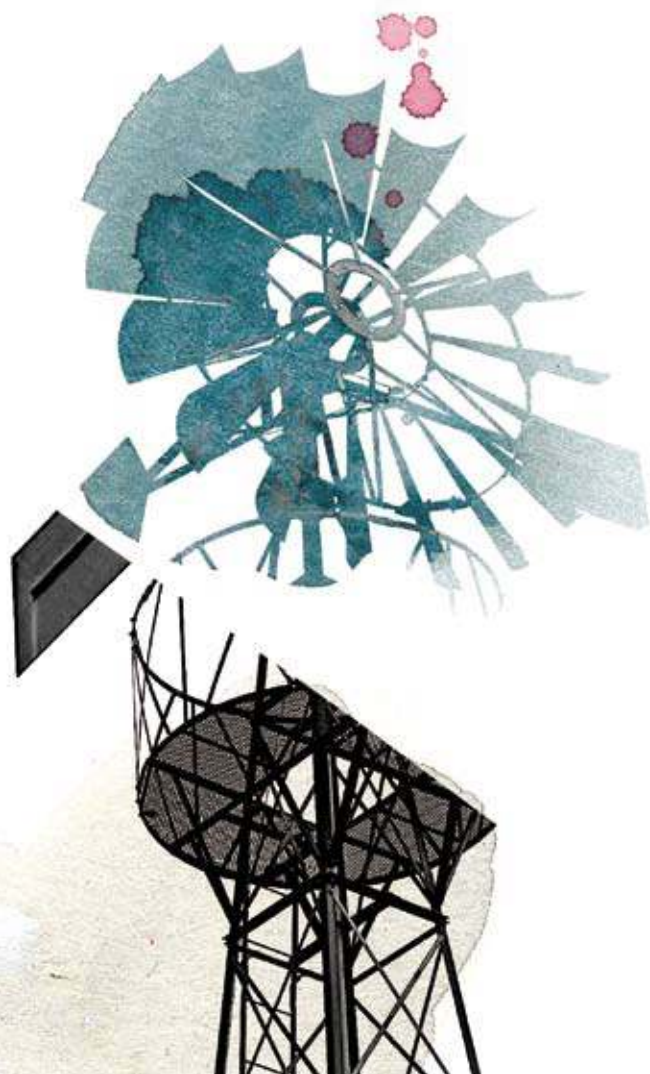
Organización empresarial sectorial o territorial

Otras asociaciones o fundaciones del ámbito empresarial

TIMUR

Como compromiso externo de RSC, nuestra empresa valora positivamente el contenido de los principios recogidos en el Pacto Mundial de las Naciones Unidas, y apoya la implantación de los mismos en el sector empresarial, de tal manera que el respeto a los derechos humanos y laborales, el cuidado del medio ambiente y la lucha contra la corrupción estén en la agenda de todas las entidades en materia de responsabilidad social.





INDICADORES DEL DESEMPEÑO

APARTADO ECONÓMICO

Valor económico generado por la empresa

La actividad económica de TECNOPOLIS SOFTWARE S.L.L. supone una generación de riqueza que se distribuye en toda la sociedad en forma de pago de salarios, pago a proveedores, donaciones, impuestos, reservas, dotaciones a la propia empresa, etcétera. En el último ejercicio cerrado, el resultado de nuestra actividad ha supuesto un valor económico directo de 503.609,00 euros para la comunidad donde operamos.

Desde el punto de vista económico, trabajamos para que las ventajas que la RSC aporta a la gestión empresarial mejoren en el futuro los resultados económicos de la empresa. Esperamos que la gestión activa de la responsabilidad social se traduzca en un incremento de la productividad y mejora de la eficiencia de unos trabajadores con mayor confianza en la organización, y entre otras ventajas, en la creación de valor añadido para la marca e imagen que revierta sobre los valores y el entorno de nuestra compañía.

APARTADO AMBIENTAL

Como toda actividad económica, las actividades que desarrolla TECNOPOLIS SOFTWARE S.L.L. generan un impacto ambiental. Conscientes de ello, y con el objetivo de aunar el crecimiento empresarial con la minimización de dicha huella ambiental, hemos procedido a cuantificar nuestro impacto en el medio ambiente, un conocimiento que nos permitirá plantear medidas encaminadas a lograr la eficiencia energética y a la reducción de consumos, y que se unirán a la serie de medidas que ya hemos implantado.

CONSUMOS ENERGÉTICOS

AÑO 2009

Consumo de electricidad en la organización (estimado)	1.861,00 €
---	------------

CONSUMO DE AGUA

AÑO 2009

Consumo de agua en la empresa	393,00 €
-------------------------------	----------

Parte de los materiales que ha utilizado nuestra entidad han sido de origen reciclado:

MATERIALES DE ORIGEN RECICLADO UTILIZADOS EN LA EMPRESA

Papel

Toners y/o cartuchos de tinta

Embalajes

La organización ha colaborado con la protección del medio ambiente mediante el reciclado de los siguientes materiales consumidos:

RESIDUOS QUE SE HAN RECICLADO

Papel

Elementos informáticos, toners y/o cartuchos de tinta

Pilas

TECNOPOLIS SOFTWARE S.L.L. ha realizado diferentes iniciativas, gastos e inversiones de carácter medioambiental, que se traducirán en una actividad más sostenible y en un importante ahorro energético:

MEDIDAS ADOPTADAS PARA OBTENER MAYOR EFICIENCIA ENERGÉTICA O PRESERVAR EL MEDIO AMBIENTE

Renovación paulatina de equipos (informáticos, electrónicos...) por otros de menor consumo energético

Control de apagado de luminarias

Utilización progresiva de lámparas de bajo consumo

APARTADO SOCIAL

Empleo

RECURSOS HUMANOS	AÑO 2009
Número total de empleados	10
Número de empleados de nacionalidad diferente de la española	0
Número de empleados con algún grado de discapacidad en la plantilla	3
Personas en plantilla provenientes de sectores en riesgo de exclusión (>45 años anteriormente desempleados, minorías, progenitores monoparentales...)	0



Porcentaje de mujeres en la plantilla: 30%

Porcentaje de hombres en la plantilla: 70%

FORMACIÓN	AÑO 2009
Inversión en formación	1.000,00 €

Sociedad

TECNOPOLIS SOFTWARE S.L.L. ha realizado donaciones o aportaciones a la comunidad por un importe de 100,00 euros, así como otras aportaciones no monetarias.

DONACIONES Y APORTACIONES A LA COMUNIDAD	2009
Importe de donaciones monetarias a la comunidad	100,00 €

OBJETIVOS DE MEJORA

La RSC supone para TECNOPOLIS SOFTWARE S.L.L. un camino de mejora continua en nuestra gestión empresarial, por lo que los datos recogidos en este documento son el punto de partida de un recorrido que persigue la excelencia y la mejora de la competitividad. Con este afán, nuestra empresa se plantea los siguientes objetivos de mejora de nuestro desempeño social, económico y ambiental:

OBJETIVOS DE MEJORA

Desempeño en materia de igualdad

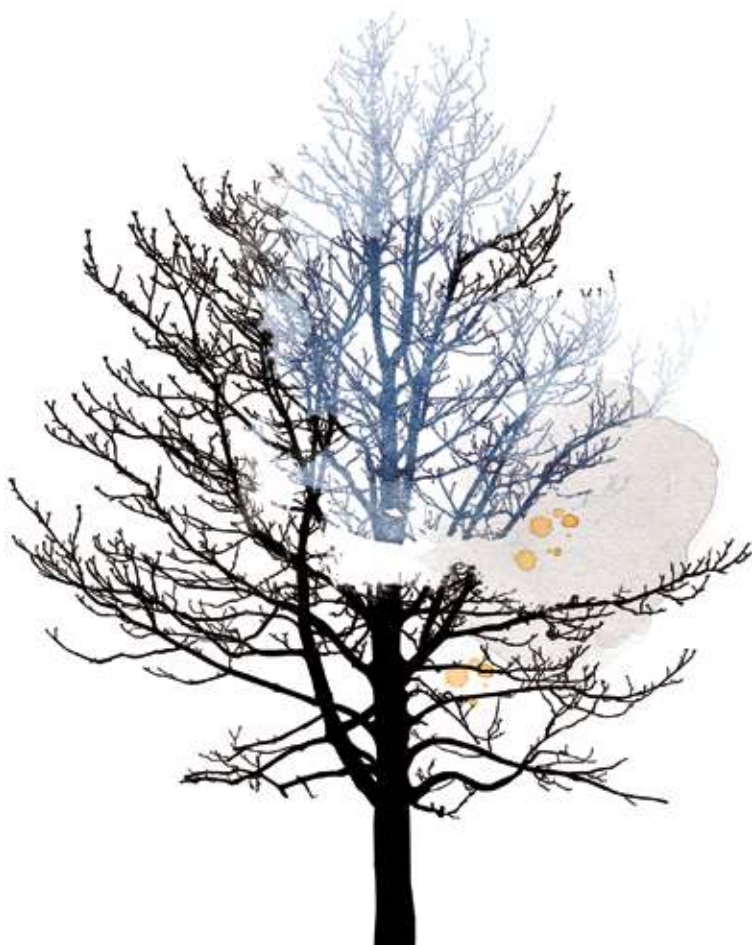
Reducción de consumos energéticos

Incrementar el reciclaje de papel

Aumentar las horas de formación de la plantilla

La plasmación de los objetivos de mejora arriba enumerados responde a la definición de un plan de acción a corto y medio plazo que nos hemos marcado para avanzar en esta materia.

Esta memoria ha sido impresa
en papel 100% reciclado,
ecológico y libre de cloro.





**MEMORIA REALIZADA CON LA FINANCIACIÓN DE ICO
Y LA COLABORACIÓN TÉCNICA DE CAJA NAVARRA**

can 
GRUPO **BANCA CÍVICA**


Instituto de Crédito Oficial